

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **LB2 CONSULTORIA E TECNOLOGIA**, inscrita no CNPJ: 09.276.267/0001-80, compromete-se em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários do nosso site *lb2.com.br* e de que forma esses dados são tratados, assim como as responsabilidades sobre o uso de nossos sistemas digitais pelos clientes.

Para oferecer nosso portfólio de serviços, a LB2 por meio de seu site e de seu aplicativo, do equipamento onde este está instalado ou sendo utilizado e dos dispositivos sincronizados com este, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência melhor para você.

A LB2 reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la, tanto administrativamente através da execução de processos e boas práticas como também tecnologicamente, com a utilização de recursos computacionais para prover privacidade e segurança aos dados. Nossa Política de Privacidade visa esclarecer como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sites e respectivos serviços.

Com o objetivo de promover o entendimento amplo a todos que utilizam ou pretendem utilizar nossos serviços de como utilizamos os dados, esse documento foi redigido de forma simples e de fácil compreensão.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar em nossa plataforma para usufruir dos nossos serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com essa Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Todavia, solicitamos a gentileza de nos informar sobre a sua discordância para que possamos melhorar.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. COLETA DE DADOS	2
2. USO DE SEUS DADOS PESSOAIS	2
3. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS	3
4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS	4
5. SISTEMAS UTILIZADOS PELOS CLIENTES	4
6. CANCELAMENTO DA ASSINATURA E ALTERAÇÃO OU EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS	5
7. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	5
8. DPO – ENCARREGADO DE DADOS	5
9. LEI APLICÁVEL	5

Qualquer dúvida sobre a nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato com a LB2 através do e-mail dpo@lb2.com.br.

Estamos localizados na Avenida Terras de Santana, 650, Bairro Terra Bonita na cidade de Londrina no estado do Paraná.

1. COLETA DE DADOS

Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, e-mail, empresa em que trabalha e cargo – via preenchimento de formulários, como por exemplo, para download de conteúdo gratuito. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da LB2 com os usuários via mensagem instantânea, e-mail ou telefone.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um “*cookie*” no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Histórico de contato – Aqui na LB2 armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via e-mail.

Dados gerados na utilização de nossos serviços – Se você se utilizar de algum de nossos serviços, coletaremos ainda outras informações suas e das pessoas que visitarem os sites que você cadastrar em nossas plataformas. Nesse caso, coletaremos dados de contato como seu nome, e-mail e telefone, dados locais como país, cidade e estado de onde o acesso está ocorrendo, dados de perfil profissional, incluindo cargo, nome e segmento da empresa onde você trabalha, número de funcionários dessa empresa, formação acadêmica e anos de experiência, suas preferências de marketing e informações sobre seu CRM, e informações sobre seu browser.

Dados do Facebook e Instagram – Ao utilizar sua conta no Facebook e Instagram para se integrar aos nossos serviços, poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados pelas plataformas sociais ao nosso sistema, como informações sobre seus anúncios, quantos acessos eles receberam, informações sobre os visitantes aos seus websites que estejam disponíveis nessa plataforma, entre outras.

2. USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços, e não custa lembrar, prezamos muito a sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Desta forma, poderemos personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses. Ademais, seus dados também podem ser utilizados para criarmos serviços, produtos e funcionalidades.

Para prestar nossos serviços, cruzaremos os dados que coletarmos com outros que tivermos sobre o mesmo titular em nossas bases de dados, inclusive os dados dos visitantes dos sites que você cadastrar em nossas plataformas. Em especial, utilizaremos os dados para monitorar as ações dos visitantes às páginas que você cadastrar, para criar perfis dessas pessoas com base nos dados de seu comportamento e verificar quais são seus interesses, para classificar e qualificar essas pessoas de acordo com esse perfil, e para criar listas dinâmicas dessas pessoas para execução de ações de marketing direcionadas, que são realizadas automaticamente de acordo com a classificação dos visitantes do seu site.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Além do acima, utilizaremos seus dados para as seguintes finalidades:

- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas ao tema Marketing Digital. O e-mail será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novos materiais ou de novos produtos da LB2 e seus parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento;
- Os dados de download poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente;
- Funcionários da LB2 poderão eventualmente entrar em contato via e-mail, mensagem instantânea ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Realizar comunicação com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

A LB2 se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termo de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis. Portanto, a LB2 se reserva no direito de excluir determinado usuário, independentemente do tipo que for, caso a presente Política não seja respeitada.

3. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

Poderão ver suas informações pessoais apenas funcionários da LB2, e dentre estes, somente as pessoas com as devidas autorizações. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso estará de acordo com a presente Política. A LB2 empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais do mundo para garantir sua estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela LB2. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da LB2.

É importante reforçar que a LB2 considera a sua privacidade algo extremamente importante, como já destacado diversas vezes anteriormente nessa Política, e, portanto, fará tudo que estiver a seu alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar a nossa plataforma. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a LB2 imediatamente, por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas redes sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A LB2 não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

Por ser uma plataforma online, a LB2 poderá operar em conjunto de outras empresas numa ampla gama de atividades, incluindo para fornecer as funcionalidades de localização, anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, online e offline, além de ferramentas de divulgação e análises de desempenho. Desta forma, nos reservamos no direito de compartilhar suas informações, incluindo dados de localização, cadastro e de interesses, com nossos parceiros, anunciantes e provedores de serviços, sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

A LB2 permite que outras empresas e redes de anúncio anunciem em nossa plataforma por meio de diferentes tecnologias. Portanto, você poderá eventualmente receber diretamente anúncios, conteúdo e links exibidos de forma personalizada, de acordo com seus interesses e comportamentos em nossa plataforma ou em outros serviços com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a LB2 e essas outras empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e scripts java, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

Todavia, a LB2 não se responsabiliza pelos atos, anúncios e conteúdo gerados por nossos parceiros comerciais e redes de anúncio, e esta Política não se aplica a eles, uma vez que a LB2 não os controla.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a LB2 fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

A LB2 se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. SISTEMAS UTILIZADOS PELOS CLIENTES

A LB2 não controla as informações solicitadas e/ou armazenadas pelos clientes utilizando seus sistemas. Esses dados pertencem aos clientes, que os coletam, utilizam, divulgam e protegem de acordo com suas próprias políticas de privacidade. São eles também os responsáveis por coletar, gerenciar e processar as informações confidenciais, sendo a LB2 unicamente responsável pela infraestrutura tecnológica e a disponibilidade do serviço que são necessárias para utilização e manutenção do sistema. Para informar-se

melhor em relação à sua responsabilidade pelos dados que coletar, recomendamos a leitura do contrato de prestação de serviços que fechamos com você para o uso de nossos sistemas.

6. CANCELAMENTO DA ASSINATURA E ALTERAÇÃO OU EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da LB2. Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da LB2.

Também destacamos que se você for nosso cliente, o cancelamento de assinatura limita-se a itens sem relação com o serviço contratado e prestado, podendo ainda a LB2 realizar os contatos necessários para cumprimento dos escopos contratuais vigentes.

Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para dpo@lb2.com.br.

7. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos formalmente a sua autorização.

8. DPO – ENCARREGADO DE DADOS

Caso você tenha algum questionamento sobre a proteção de dados da LB2, por favor entre em contato através do e-mail dpo@lb2.com.br.

9. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Londrina – PR como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.